

Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva (u daljnjem tekstu: Nacionalna zaklada), sukladno članku 3. stavak 2. i članku 15. Zakona o Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnoga društva (NN 173/03), članku 5. i 25. Statuta Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, Odredbi Pravilnika o uvjetima i postupku za dodjelu sredstava za ostvarivanje svrhe Nacionalne zaklade, Uredbi o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge te Sporazumu o Suradnom ulaganju u razvoj saveza udruga za zaštitu potrošača zaključenom između Ministarstva gospodarstva i Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva i Odluke Upravnog odbora Nacionalne zaklade od 8. prosinca 2025. godine raspisuje

NATJEČAJ

za prijavu za ostvarivanje institucionalne podrške Nacionalne zaklade uz financiranje Ministarstva gospodarstva u 2026. godini

A) VRSTA PRIJAVA - VISINA FINACIJSKE PODRŠKE - ROK PRIJAVE - TRAJANJE PODRŠKE

Na ovaj natječaj moguće je poslati prijavu za

INSTITUCIONALNU PODRŠKU STABILIZACIJI I/ILI RAZVOJU SAVEZA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA

Odredbama Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (članak 1., stavak 4., alineja 6.) uređuje se odobranje financijskih sredstava iz javnih izvora putem institucionalne podrške koja predstavlja specifičan dio Programa financijskih oblika podrške Nacionalne zaklade kojom se ciljano, na trogodišnji rok, ulaže u organizacijski razvoj i/ili stabilizaciju udruga.

Sredstva za provedbu ovog natječaja osigurao je Ministarstvo gospodarstva, a Nacionalna zaklada provodi natječajni postupak te prati provedbu odobrenih institucionalnih podrški temeljem Sporazuma o Suradnom ulaganju u razvoj saveza udruga za zaštitu potrošača.

Na ovaj natječaj mogu se prijaviti **isključivo savezi udruga za zaštitu potrošača** registrirani u Republici Hrvatskoj koji doprinose jačanju zaštite prava potrošača i osnaživanju njihovog položaja na tržištu te svojim djelovanjem doprinose demokratizaciji i društvenom razvoju RH i kojima se aktivnosti sufinanciraju i/ili podržavaju od strane institucija državne uprave, drugih državnih tijela ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Pod savezom udruga za zaštitu potrošača, u smislu ovog natječaja, podrazumijeva se isključivo udruga upisana u Registar udruga kao savez udruga (kao oblik udruživanja) kojoj je osnovni cilj djelovanja zaštita potrošača ili upisana u Registar udruga kao udruga (kao oblik udruživanja) kojoj je osnovni cilj djelovanja zaštita potrošača i čija većina članova su udruge za zaštitu potrošača (u daljnjem tekstu: savezi udruga za zaštitu potrošača).

Institucionalna podrška dodjeljuje se u iznosu do 30.000,00 EUR uz uvjete utvrđene u Uputama za prijavu. Dodijelit će se najviše 2 (dvije) institucionalne podrške do navedenog iznosa.

Rok prijave: **16. rujna 2026.**

Trajanje podrške: Savez udruga za zaštitu potrošača može zatražiti institucionalnu podršku na razdoblje od najviše **3 (tri) godine** uz uvjet da Nacionalna zaklada i Ministarstvo gospodarstva sa savezima udruga kojima je odobrena podrška zaključuju ugovore o financiranju institucionalne podrške svake godine nakon ocjene i vrednovanja prethodnog razdoblja.

B) UVJETI PRIJAVE

Broj prijava

Svaki savez udruga za zaštitu potrošača ima pravo na ovaj natječaj poslati samo 1 (jednu) prijavu. Ako prijavitelj pošalje više od jedne prijave, sve će prijave biti odbijene zbog nepoštivanja propisanih uvjeta natječaja.

Savez udruga za zaštitu potrošača ne može istovremeno poslati prijave na više natječaja za institucionalnu podršku koje je Nacionalna zaklada raspisala 18. kolovoza 2026. godine, već isključivo jednu prijavu na odgovarajući natječaj jer će u protivnom sa svim prijavama biti odbijena iz razloga nepoštivanja propisanih uvjeta natječaja.

Upute za prijavu

Uz ove opće uvjete, prijavitelj mora udovoljiti i svim posebnim uvjetima propisanim u Uputama za prijavu s opisom osnovnih kriterija i uvjeta za prijavu.

Prihvatljivi prijavitelji

Na ovaj natječaj mogu se prijaviti **udruge upisane u Registar udruga kao savezi udruga (kao oblik udruživanja) kojima je osnovni cilj djelovanja zaštita potrošača ili upisane u Registar udruga kao udruge (kao oblik udruživanja) kojima je osnovni cilj djelovanja zaštita potrošača i čija većina članova su udruge za zaštitu potrošača**, registrirane u Republici Hrvatskoj i koje doprinose jačanju zaštite prava potrošača i osnaživanju njihovog položaja na tržištu te svojim djelovanjem doprinose demokratizaciji i društvenom razvoju RH i kojima se aktivnosti sufinanciraju i/ili podržavaju od strane institucija državne uprave, drugih državnih tijela ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

C) NAČIN PRIJAVE

Način prijave detaljno je opisan u točki V. Uputa za prijavu te je iste potrebno dobro proučiti, s obzirom da se prijave dostavljaju kroz sustav www.financijskepodrske.hr, uz što je dodatno putem e-pošte potrebno dostaviti ispisan, potpisan i ovjeren dokument o verifikaciji postavljene dokumentacije u sustav (potvrda o postavljenoj dokumentaciji).

Svi zainteresirani savezi udruga za zaštitu potrošača trebaju svoje zahtjeve za ostvarivanje institucionalne podrške prijaviti u propisanom roku **popunjavanjem propisanih obrazaca i postavljanjem propisane dokumentacije isključivo elektroničkim putem (internetska prijava) kroz sustav www.financijskepodrske.hr**. Po završenom postupku prijave kroz sustav www.financijskepodrske.hr potrebno je **ispisati dokument o verifikaciji** postavljene dokumentacije te isti **ovjeren pečatom organizacije i potpisan od strane odgovorne osobe za zastupanje organizacije skenirati i dostaviti do 15:00 sati 16. rujna 2026. godine na adresu e-pošte: kodoviprijava@zaklada.civilnodrustvo.hr**

Ukoliko prijavitelj ne popuni propisane obrasce i ne postavi propisanu dokumentaciju kroz sustav www.financijskepodrske.hr te spomenuti dokument o verifikaciji ne pošalje na propisani način i u propisanom roku ili dostavi više od jedne prijave na ovaj natječaj ili više od jedne prijave na više natječaja, smatrat će se da prijava nije zadovoljila osnovne propisane uvjete natječaja.

Potvrdu iz sustava www.financijskepodrske.hr o postavljenoj dokumentaciji potrebno je u propisanom roku **isključivo e-poštom**, uz navođenje predmeta „**IP_26_POT_MINGO**” poslati na adresu: kodoviprijava@zaklada.civilnodrustvo.hr

Zakašnjele prijave (popunjeni obrasci i dokumentacija postavljeni u sustav nakon 12:00 sati (podne) 16. rujna 2026. godine odnosno dokument o verifikaciji postavljene dokumentacije poslan e-poštom nakon 15:00 sati 16. rujna 2026. godine), nepotpune prijave, prijave poslane redovnom poštom ili telefaksom, rukom i/ili pisaćim strojem pisane prijave, prijave koje neće biti postavljene u sustav na propisanim obrascima Nacionalne zaklade ili na drugi način podnesene prijave protivno uvjetima ovog Natječaja, neće se razmatrati. Neće se razmatrati prijave koje je potpisala osoba ovlaštena za zastupanje za koju je uvidom u Registar udruga utvrđen istek mandata i to zaključno sa stanjem na dan 16.9.2026. godine, kao ni prijave u kojima dokument o verifikaciji i Izjava o nepostojanju dvostrukog financiranja nisu potpisani od strane osobe ovlaštene za zastupanje (sa važećim mandatom) i/ili ovjereni pečatom (a uz dokument o verifikaciji nije priložena Izjava o nekorisćenju pečata ukoliko organizacija ne koristi pečat). Neće se razmatrati prijave saveza udruga koji dostavi dvije ili više prijava u ovom natječaju ili u svih pet natječaja, već će sve takve prijave biti odbijene iz razloga nepoštivanja propisanih uvjeta natječaja. Isto tako, neće se razmatrati prijava postavljena u neodgovarajući natječaj.

S obzirom na izmijenjene uvjete poslovanja koji su u velikoj mjeri digitalizirani, napominjemo da je važno osigurati sve organizacijske preduvjete kako bi pravovremeno i na propisani način pripremili i postavili prijavu, jer se neće prihvatiti prigovori odnosno prijave koje zbog tehničkih i sličnih poteškoća neće biti sukladne svim propisanim uvjetima.

D) GLAVNI KRITERIJI ZA FINANCIRANJE

Na ovaj natječaj mogu se javiti isključivo savezi udruga za zaštitu potrošača koji udovoljavaju sljedeće uvjete:

- savez udruga za zaštitu potrošača je upisan u Registar udruga;
- savez udruga za zaštitu potrošača je upisan u Registar neprofitnih organizacija i vodi transparentno financijsko poslovanje u skladu s propisima o računovodstvu neprofitnih organizacija;
- savez udruga za zaštitu potrošača je uskladio svoj statut s odredbama Zakona o udrugama ("Narodne novine" broj 74/2014, 70/17 i 98/19 i 151/22);
- osoba ovlaštena za zastupanje saveza udruga za zaštitu potrošača (i potpisivanje ugovora) je u mandatu, što će Nacionalna zaklada provjeriti uvidom u Registar udruga;
- savez udruga za zaštitu potrošača djeluje u službi općeg/zajedničkog dobra i u skladu s općim vrednotama utvrđenim Ustavom Republike Hrvatske;
- savez udruga za zaštitu potrošača aktivno djeluje kao organizacija civilnoga društva za zaštitu potrošača, što treba biti razvidno iz statuta organizacije, kao i iz upisane djelatnosti u Registru udruga i čija većina članova trebaju biti udruge za zaštitu potrošača;
- savez udruga za zaštitu potrošača djeluje uz podršku institucija državne uprave, drugih državnih tijela ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave kroz sufinanciranje aktivnosti ili ustupanje prostora odnosno druge vrste podrške iz javnih izvora;
- savez udruga za zaštitu potrošača obavlja djelatnost u skladu s nacionalnim i lokalnim (područnim) strategijama i programima zadovoljavanja potreba udruga za zaštitu potrošača te sukladno programima za poticanje razvoja civilnoga društva;
- savez udruga za zaštitu potrošača razvija suradnju i partnerstvo s nadležnim tijelima državne uprave odnosno lokalnom i/ili područnom (regionalnom) samoupravom u području njihovog djelovanja te suradnju s ostalim organizacijama civilnoga društva;
- savez udruga za zaštitu potrošača je ispunio ugovorne obveze u provedbi odobrenih financijskih podrški od strane tijela državne uprave i drugih javnih tijela;
- savez udruga za zaštitu potrošača ispunio je obveze plaćanja doprinosa za mirovinsko i zdravstveno osiguranje i plaćanje poreza te drugih davanja prema državnom proračunu i proračunima jedinica lokalne samouprave;
- protiv osobe ovlaštene za zastupanje saveza udruga za zaštitu potrošača ne vodi se kazneni postupak za kaznena djela koja se progone po službenoj dužnosti (dokaz se dostavlja prije potpisivanja ugovora);
- osoba ovlaštena za zastupanje saveza udruga za zaštitu potrošača nije pravomoćno osuđena za prekršaj određen člankom 48. stavkom 2. alinejom c), odnosno pravomoćno osuđena za počinjenje kaznenog djela određenog člankom 48. stavkom 2. alinejom d) Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN 26/15 i 37/21) o čemu Nacionalna zaklada može tražiti uvjerenje od Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije;
- savez udruga za zaštitu potrošača ima: općim aktom uspostavljan model dobrog financijskog upravljanja i kontrole te način sprječavanja sukoba interesa pri raspolaganju javnim sredstvima, prikladan način javnog objavljivanja programskog i financijskog izvještaja o radu za proteklu godinu (na svojim mrežnim stranicama ili na drugi odgovarajući način);
- savez udruga za zaštitu potrošača je podmirio sve doprinose i platio porez što se dokazuje potvrdom izdanom od strane Ministarstva financija – Porezne uprave;
- institucionalna podrška (osnovna djelatnost) savezu udruga za zaštitu potrošača nije financirana posebnim propisima ili se u cijelosti ne financira iz drugih izvora;
- savez udruga za zaštitu potrošača je osigurao organizacijske, ljudske, prostorne i djelomično financijske resurse za obavljanje osnovne djelatnosti sukladno Financijskom planu i Programu rada;
- savez udruga za zaštitu potrošača svojim djelovanjem rješava probleme u društvu te zadovoljava potrebe ciljnih skupina odnosno potrošača, a ne isključivo potrebe svojih članica/članova;
- savez udruga za zaštitu potrošača ima usvojen Financijski plan i Program rada (Operativni plan) udruge za 2026. godinu.

Pored ovih uvjeta, savezi udruga za zaštitu potrošača koji se prijavljuju moraju udovoljiti i svim posebnim uvjetima propisanim u Uputama za prijavu.

E) DOSTUPNOST NATJEČAJNE DOKUMENTACIJE

Natječajna dokumentacija dostupna je na službenoj mrežnoj stranici Nacionalne zaklade <https://zaklada.civilnodrustvo.hr> te u sustavu www.financijskepodrske.hr s tim da se prijava vrši isključivo u sustavu www.financijskepodrske.hr.

Specifična pitanja vezana uz prijavu na ovaj natječaj mogu se do 8 kalendarskih dana prije isteka roka za prijavu (do 9. rujna 2026. godine do 12:00 sati), isključivo postavljati na adresu e-pošte natjecaj@zaklada.civilnodrustvo.hr s naznakom 'Natječaj - institucionalna podrška 26_POT_MINGO'. Odgovori i češće postavljana pitanja biti će objavljeni na za to predviđenom dijelu mrežne stranice Nacionalne zaklade.

F) PROCJENA KVALITETE PRIJAVA

Na temelju članka 6. Pravilnika o uvjetima i postupku za dodjelu sredstava za ostvarivanje svrhe Nacionalne zaklade prijave koje su zadovoljile propisane uvjete natječaja upućuju se na procjenjivanje procjenjivačkom tijelu.

Za institucionalne podrške procjenjivačko tijelo odluke donosi u dva kruga procjenjivanja tako da nakon prvog kruga procjene odluči o prijavama koje su ušle u uži izbor za drugi krug procjenjivanja i odlučivanja o dodjeli sredstava, u kojem će stručna služba Nacionalne zaklade organizirati programsko i financijsko vrednovanje djelovanja tih prijavitelja. Na temelju tako dobivenih podataka, procjenjivačko tijelo odlučuje o prijavama za koje donosi prijedlog odluke o financiranju ili argumentirano obrazloženje o razlozima neodobravanja financiranja. Prijave koje u postupku procjene ne ostvare 60% od ukupnog broja bodova ne ulaze u daljnji postupak.

Tako pripremljene prijedloge odluka procjenjivačko tijelo upućuje Upravnom odboru Nacionalne zaklade na odobravanje financiranja.

G) OBJAVA REZULTATA

Rok za objavu prihvaćenih institucionalnih podrški je prosinac 2026. godine. Odluka će biti objavljena na službenoj stranici Nacionalne zaklade <https://zaklada.civilnodrustvo.hr>.

H) KONAČNOST ODLUKE I PRAVO PRIGOVORA

Odluke Nacionalne zaklade o odobravanju ili neodobravanju institucionalne podrške su konačne. Svaki prijavitelj koji je sudjelovao u natjecanju za dodjelu podrški može uputiti prigovor Upravnom odboru Nacionalne zaklade u roku od 8 dana od dana primitka obavijesti o rezultatima natječaja u slučaju da je uočio možebitne propuste u primjeni utvrđenog postupka procjene njegove prijave. S tim u svezi prijavitelji mogu ostvariti pravo uvida u dokumentaciju zbirne procjene prijava.

Upravni odbor Nacionalne zaklade odgovorit će na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora odnosno održavanja sjednice na kojoj se raspravljalo o prigovoru, ako se radi o prigovoru koji ukazuje na propuste u primjeni propisanog postupka procjene prijava.

I) MJERE ZA ZAŠTITU OD MOGUĆEG SUKOB INTERESA

Na mogući sukob interesa koji nastaje ako član/članica Upravnog odbora ili drugog tijela Nacionalne zaklade odlučuje o pitanjima koja se odnose na pravnu osobu čiji je član, u čijem upravljanju sudjeluje i u kojoj ima imovinski interes, primjenjuju se odredbe članka 11. stavak 1. Zakona o Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnoga društva, na način da taj član/članica Upravnog odbora ili drugog tijela Nacionalne zaklade (procjenjivačka i druga stručna tijela) ne može u tom slučaju glasovati odnosno odlučivati.

* Nacionalna zaklada i Ministarstvo pridržavaju pravo smanjenja broja podrški kao i visine sredstava za pojedine oblike podrški ovisno o ukupno doznačenim sredstvima u 2027. godini.